

ALGEMENE VOORWAARDEN DIELEMAN OUTBOARDS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Dieleman Outboards: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Krabbendijke, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 93144636. Adres werkplaats: Zuidweg 14-E, 4413 NM te Krabbendijke.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Dieleman Outboards een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Dieleman Outboards en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Dieleman Outboards zich jegens de Klant heet verbonden tot de verkoop en levering van Producten en/of het verrichten van Werkzaamheden.
- Producten: de in de kader van de Overeenkomst door Dieleman Outboards aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, buitenboordmotoren, boten, onderdelen en accessoires.
- Werkzaamheden: de in de kader van de Overeenkomst door of namens Dieleman Outboards in opdracht van de Klant te verrichten werkzaamheden aan een boot of andere zaak die door de Klant beschikbaar is gesteld, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, alsook het aan boten bevestigen van buitenboordmotoren.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dieleman Outboards, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Dieleman Outboards is vrijblijvend, ook in geval is aangegeven dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Dieleman Outboards kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog intrekken.
- Aan een aanbod van Dieleman Outboards dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Klant geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Dieleman Outboards op de eventueel daartoe door Dieleman Outboards aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Dieleman Outboards, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dieleman Outboards anders aangeeft.
- Indien Dieleman Outboards de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke order- of opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

Indien de Klant overgaat tot annulering van de Overeenkomst, is Dieleman Outboards gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop Dieleman Outboards tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd. Eventueel verrichte aanbetalingen worden dan ook in geen geval terugbetaald.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

- De Klant is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Dieleman Outboards voorgeschreven wijze, aan Dieleman Outboards te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Dieleman Outboards verstrekte informatie.
- De Klant dient Dieleman Outboards voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

- Dieleman Outboards spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Dieleman Outboards treedt niet eerder in dan nadat de Klant Dieleman Outboards Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Dieleman Outboards na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Dieleman Outboards voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Dieleman Outboards gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Dieleman Outboards biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | DERDEN

- Dieleman Outboards is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Dieleman Outboards, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- Indien anders dan op initiatief van Dieleman Outboards derden bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, dan wel de Klant, al dan niet in het kader van bemiddeling door

Dieleman Outboards, zelf een overeenkomst met derden sluit, is Dieleman Outboards onder geen beding aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een fout of tekortkoming van die derden. Tevens voor fouten of tekortkomingen van partijen die Dieleman Outboards op aanwijzing van de Klant heeft ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst, is Dieleman Outboards niet aansprakelijk.

ARTIKEL 8. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Levering van de Producten geschiedt op de daartoe overeengekomen plaats en wijze.
- Dieleman Outboards is gerechtigd om bestellingen van Producten in gedeelten te leveren.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant nimmer gerechtigd te weigeren bestelde Producten in ontvangst c.q. te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Dieleman Outboards verschuldigde bedrag te voldoen.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is Dieleman Outboards gerechtigd de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan Dieleman Outboards verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Klant zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, komen dan ook voor rekening van de Klant.

Klachten

- De Klant dient op het moment van leveren van de Producten, althans onmiddellijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en) dan wel de Producten naar oordeel van de Klant niet vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken, dient de Klant daarvan onmiddellijk, althans binnen twee werkdagen na de levering mededeling te doen aan Dieleman Outboards en in geval van beschadiging van de Producten, duidelijke foto's toe te sturen. In geval de Producten op locatie van Dieleman Outboards worden geleverd, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en deze vrij zijn van ten tijde van de levering zichtbare of anderszins merkbare schade of gebreken, als de Producten zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Klant zijn meegenomen.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Dieleman Outboards te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Dieleman Outboards is geklaagd.
- Indien de Klant niet tijdig of overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Dieleman Outboards uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- Teneinde de Werkzaamheden tijdig te kunnen verrichten, staat de Klant ervoor in dat hij de boot of andere zaak waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats ter beschikking van Dieleman Outboards stelt.
- De Klant dient er zijn medewerking aan te verlenen dat de boot of andere zaak binnen vijf werkdagen nadat Dieleman Outboards hem ervan op de hoogte heeft gesteld dat de Werkzaamheden zijn afgerond, aan de Klant kan worden teruggeleverd, bij gebreke waarvan Dieleman Outboards gerechtigd is een vergoeding wegens stallingskosten ten bedrage van € 50,- per dag aan de Klant in rekening te brengen.
- In geval van reparatie of onderhoud bepaalt Dieleman Outboards zelf of bepaalde onderdelen wel of niet nodig zijn. Indien de Klant van mening is dat bepaalde onderdelen niet nodig zijn geweest, biedt dit de Klant geen recht op enige kwijtschelding of restitutie.

Klachten

- In geval van reparatiewerkzaamheden dient de Klant op het moment dat de boot of andere zaak waaraan de Werkzaamheden zijn verricht, aan de Klant is teruggeleverd, direct te onderzoeken of het reparatiewerk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het reparatiewerk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken.
- Eventueel geconstateerde gebreken op het moment als bedoeld in lid 4 worden Schriftelijk door Dieleman Outboards opgetekend. Als Partijen het tijdens de inspectie niet eens kunnen worden over een bepaalde constatering, kan dat bij de bedoelde optekening worden aangegeven.
- Klachten met betrekking tot opgeleverde onderhoudswerkzaamheden dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek of de tekortkoming, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Klant redelijkerwijs van het gebrek of de tekortkoming op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Dieleman Outboards te worden ingediend.
- Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor Dieleman Outboards uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 10. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN BIJ WERKZAAMHEDEN

- Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien en voor zover een vaste prijs of indicatieve of richtprijs is overeengekomen voor het verrichten van de Werkzaamheden. Indien de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren en eventuele prijzen van onderdelen aan de Klant in rekening gebracht. In geval een indicatieve of richtprijs is aangeboden, is deze (richt)prijs onder voorbehoud van de aan te treffen werkelijke situatie. Een richtprijs mag tot ten hoogste 10% worden overschreden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere marge is overeengekomen. Indien een indicatieve of richtprijs met meer dan de overeengekomen marge wordt overschreden, wordt dit aangemerkt als een kostenverhogende omstandigheid waarop het bepaalde in de volgende leden van toepassing is.
- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die Dieleman Outboards niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
- Kostenverhogende omstandigheden geven Dieleman Outboards recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien Dieleman Outboards van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.
- De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

ARTIKEL 11. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Dieleman Outboards verstrekt uitsluitend garantie op geleverde Producten en/of verrichte reparatiewerkzaamheden indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Als garantie is overeengekomen, is deze doorgaans slechts van toepassing voor de duur van één vaarseizoen, echter is hetgeen Partijen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, bepalend.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Dieleman Outboards kunnen doen gelden (conformiteit).
3. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie op Producten geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
4. Een aanspraak op basis van eventuele door Dieleman Outboards geboden garantie of non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Dieleman Outboards toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig onderhoud of gebruik in strijd met de eventueel door Dieleman Outboards verstrekte voorschriften of aanwijzingen en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder begrepen reparaties die niet door of met voorafgaande Schriftelijke instemming van Dieleman Outboards zijn uitgevoerd.
5. Voor een geldig beroep op eventuele door Dieleman Outboards geboden garantie of non-conformiteit dient de Klant tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 dan wel 9 bij Dieleman Outboards te klagen.
6. In geval van een geldig beroep op eventuele door Dieleman Outboards geboden garantie of non-conformiteit, zal Dieleman Outboards kosteloos voor herstel c.q. vervanging van het (op)geleverde zorgdragen.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Dieleman Outboards is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, fouten en tekortkomingen van toeleveranciers, technische storingen, brand, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan een maand voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Dieleman Outboards bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Dieleman Outboards is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. Dieleman Outboards is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Dieleman Outboards in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Dieleman Outboards uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Dieleman Outboards reeds volledig is nagekomen, is Dieleman Outboards gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
4. Voorts is Dieleman Outboards gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Dieleman Outboards op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Dieleman Outboards jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Dieleman Outboards dientengevolge lijdt.
7. Indien Dieleman Outboards de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen de prijs waartegen de Werkzaamheden worden uitgevoerd of de wijze waarop deze wordt berekend, dan wel de prijs waartegen de Producten worden geleverd, alsook de eventuele bezorg- en/of reiskosten, uitdrukkelijk overeen. Eventueel op locatie van de Klant te maken parkeerkosten komen in elk geval voor rekening van de Klant, zonder dat dit uitdrukkelijk overeengekomen hoeft te worden.
2. Alle door Dieleman Outboards vermelde en door de Klant aan Dieleman Outboards verschuldigde bedragen zijn exclusief eventuele btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermelden.
3. Indien en voor zover een vaste prijs is overeengekomen, is deze gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Dieleman Outboards bekend waren op het moment dat Dieleman Outboards deze prijs aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is Dieleman Outboards gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Dieleman Outboards alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
4. Indien en voor zover vooruitbetaling is gevorderd, is Dieleman Outboards niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van de betaling.

5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Dieleman Outboards aangewezen wijze en op het door Dieleman Outboards aangegeven moment dan wel binnen de door hem vermelde termijn.
6. Dieleman Outboards is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
7. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Dieleman Outboards te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Klant om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
8. De Klant is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument, dwingend in de weg staat.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument.
10. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Dieleman Outboards is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Dieleman Outboards kan worden toegerekend.
2. Aansprakelijkheid van Dieleman Outboards voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Dieleman Outboards gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dieleman Outboards of zijn leidinggevende ondergeschikten. Dieleman Outboards is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Dieleman Outboards aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid voor schade op Dieleman Outboards mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Dieleman Outboards betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of niet in volledige schadeloosstelling voor de Klant voorziet, zal de aansprakelijkheid van Dieleman Outboards beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat het bedrag in ieder geval te allen tijde is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Dieleman Outboards gedane uitkering, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Dieleman Outboards dat volgens die verzekering toepassing vindt.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Dieleman Outboards een jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
6. De Klant vrijwaart Dieleman Outboards van aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Dieleman Outboards toerekenbaar is. Indien Dieleman Outboards uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Dieleman Outboards zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dieleman Outboards, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dieleman Outboards en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.
7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan dwingende wetgeving toelaat.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Geleverde Producten blijven eigendom van Dieleman Outboards totdat de Klant ter zake de betreffende Overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen jegens Dieleman Outboards is nagekomen.
2. Het de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Dieleman Outboards hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
5. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Dieleman Outboards of door Dieleman Outboards aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient Dieleman Outboards op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.
6. Als de Klant, nadat de Producten door Dieleman Outboards aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 17. | PAND- EN RETENTIERECHT

1. Dieleman Outboards heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de boot of andere zaak van de Klant die Dieleman Outboards in verband met de Werkzaamheden onder zich heeft. Tegenover de Klant kan Dieleman Outboards het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.
2. Een zaak van de Klant die Dieleman Outboards in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, strekt hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Klant heeft.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland - West-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Dieleman Outboards een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Dieleman Outboards Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.